



Aujourd'hui, près de 400 agents de Bordeaux métropole, à Pessac ou au siège de Mériadeck, utilisent les différents services de la conciergerie.

R. ESCHER/LA GAZETTE

## Services

# Ces collectivités qui facilitent la vie quotidienne des agents

**Pour simplifier la vie des agents et pallier leur manque de temps, des collectivités mettent des services à leur disposition sur le lieu de travail.**

«Le manque de temps, c'est le mal du siècle», déplore Nathalie Bertrand, la quarantaine, cadre territoriale. Un sentiment partagé par 71% des salariés et agents publics qui disent «manquer de temps» au quotidien, selon le baromètre 2015 de la conciliation entre vie professionnelle, vie personnelle et familiale (\*), de l'Observatoire de l'équilibre des temps et de la parentalité en entreprise (OPE). Une situation vécue comme problématique pour 93% des personnes interrogées, pour lesquelles l'équilibre des temps de vie est un sujet de préoccupation «important», voire «très important». Certes, l'employeur ne détient pas à lui

seul la solution. Mais il peut contribuer à faciliter la vie des agents en leur proposant des services sur le lieu de travail.

### ABONNEMENT OU SUBVENTION

Certaines collectivités l'ont d'ailleurs compris. C'est le cas de Bordeaux métropole qui souscrit un abonnement annuel à une conciergerie d'entreprise pour des prestations et met à disposition des produits sur deux de ses sites (lire p.27). Des services qui vont de la livraison de paniers de fruits et légumes au pressing, à la cordonnerie et à la couture, en passant par le nettoyage de voitures, la collecte de livres et de vêtements, les fournitures scolaires, la garde d'enfants ou une baby-sitter à trouver en urgence... Et plus récemment, des cours de sophrologie à suivre sur place.



Dans le même registre, des collectivités subventionnent les associations sportives et culturelles du personnel qui font venir des professeurs de gymnastique ou de yoga dans les locaux. Nec plus ultra du service aux agents, la conciergerie peut, faute de moyens, ne pas être adoptée par toutes les collectivités, même si le retour sur investissement, en termes d'efficacité et d'implication au travail, plaide en faveur du dispositif. « Adopter un management par les équilibres, c'est-à-dire miser sur la balance des temps de vie de ses collaborateurs », constitue « un levier de performance et de transformation », argumente en ce sens Jérôme Ballarin, président de l'OPE.

#### FAIRE SON MARCHÉ AU TRAVAIL

A plus petite échelle, les collectivités peuvent décharger les agents d'une partie de leurs courses. Sans que cela ne leur coûte plus que la mise à disposition hebdomadaire d'une salle. Exemple, au conseil départemental de l'Essonne (4.000 agents), où une association pour le maintien de l'agriculture paysanne (Amap) a été créée, en avril 2008, par des agents pour les agents, retraités et élus. La livraison des produits bios et/ou locaux se déroule dans une salle du rez-de-chaussée où les bénévoles installent tout et font la distribution au moment de la pause « déjeuner ». « Les agents emmènent ensuite leurs paniers dans leur bureau, leur voiture ou les mettent au frais dans les réfrigérateurs de la collectivité », explique Alice Crola, présidente de l'Amap Solibio'91. Le système fonctionne par adhésion (12 euros par an) à un contrat de pré-achats de produits. « La collectivité apporte une subvention pour des paniers solidaires à demi-tarif pour les agents rencontrant des difficultés financières, adressés par l'assistante sociale du département », précise Alice Crola.

Face au développement du commerce en ligne, Rennes métropole (43 communes, 5.000 agents, 420.700 hab.)

réfléchit à jouer le rôle de « relais colis ». « Nous avons en projet de permettre aux agents de faire livrer leurs colis de vente par correspondance sur leur lieu de travail », rapporte Vincent Le Berre, attaché de presse de Rennes métropole. Tous ces services ne permettent pas seulement aux agents de mieux articuler leurs vies familiale et professionnelle, ils favorisent les échanges et les relations au travail. Ils soutiennent aussi l'activité économique et l'emploi au niveau local. ● Maud Parnaudeau

(\*) Sondage effectué en ligne du 20 mars au 3 avril 2015, sur un échantillon représentatif de 1.003 salariés résidant en France métropolitaine.

**Bordeaux métropole (Gironde) 28 communes**  
• 5 000 agents • 737 500 hab.

### 400 agents utilisent régulièrement les services de la conciergerie



R. ESCHER/LA GAZETTE

**SANDRINE DARRIET, chargée de mission « innovation sociale »**

« On peut demander tout ce qu'on veut ! » affirme Sandrine Darriet, chargée de mission « innovation sociale » à Bordeaux métropole. A qui ? Au Club services conciergerie. Une conciergerie d'entreprise solidaire (elle emploie des personnes en insertion) à laquelle la métropole souscrit annuellement 1.250 abonnements pour un budget de 36.000 euros. De quoi permettre aux agents du siège de Mériadeck et à ceux travaillant à la direction territoriale de Pessac d'accéder à toute une palette de services sur leur lieu de travail. Charge à eux ensuite de payer les prestations qu'ils utilisent, à des prix généralement similaires aux tarifs pratiqués dans les magasins. « La conciergerie tient des permanences hebdomadaires et des casiers sécurisés sont également à la disposition des personnels pour déposer ou retirer les commandes », explique Sandrine Darriet. Les principaux utilisateurs du service sont les femmes cadres « qui n'ont plus à aller faire leurs courses entre midi et deux... », relève Sandrine Darriet. Aujourd'hui 400 agents utilisent régulièrement les services de la conciergerie. « Mais cela a mis six mois à vraiment démarrer et, encore aujourd'hui, ils hésitent, car ils pensent à tort qu'ils doivent payer l'abonnement », indique la chargée de mission.

**Contact**  
Sandrine Darriet, [sdarriet@bordeaux-metropole.fr](mailto:sdarriet@bordeaux-metropole.fr),  
05.56.99.86.04.

**93 %**  
des salariés et agents publics considèrent que l'équilibre des temps de vie est un sujet de préoccupation « important », voire « très important ».